



Hillmers Hoff/La Casa Weseler Dorfstraße 16 21274 Undeloh OT Wesel

### **Stornierungsbedingungen**

Stornofrist für Zimmer bei Einzelbuchung

- Bis 8 Wochen vor Anreise kostenfreie Stornierung der Reservierung möglich, danach werden 7-2 Wochen vor Anreise 70% der Übernachtungskosten in Rechnung gestellt
- Ab den 13 Tag 100%

Bei früheren Abreisen oder späteren Anreisen 100%

Stornofrist für Zimmer bei Gruppenbuchung (ab 5 Zimmern)

- Bis 6 Wochen vor Anreise kostenfreie Stornierung aller reservierten Zimmer
- Bis zu 4 Wochen vor Anreise werden 50% der Übernachtungskosten berechnet
- Bis zu 8 Tage vor Anreise werden 75% der Übernachtungskosten berechnet
- Bis 1 Woche vor Anreise bzw. Nichterscheinen wird der Übernachtungskosten zu 100% berechnet

Stornofrist für Veranstaltungen

- bis 6 Wochen vor Veranstaltungstermin kostenfreie Stornierung der gesamten Veranstaltung
- bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin werden 25% des zu erwartenden Gesamtumsatzes berechnet
- bis 1 Woche vor Veranstaltungstermin werden 50% des zu erwartenden Gesamtumsatzes berechnet
- ab 6 Tage oder noch kurzfristiger vor Veranstaltungstermin bzw. Nichterscheinen werden 100% des zu erwartenden Gesamtumsatzes berechnet

Teilnehmerzahl für Gruppenbuchungen / Veranstaltungen

Reduzierung der Teilnehmerzahl kann bis 1 Woche vor Termin erfolgen, danach werden 80% der Übernachtungskosten und des Pauschalpreises berechnet

- bei Reduktion von mehr als 10% behalten wir uns vor, den entgangenen Umsatz zu berechnen
- bei Erhöhung der Teilnehmerzahl wird nach tatsächlich anwesenden Personen abgerechnet